

# Key Issues Affecting Older Hispanic Adults

MHP Salud Technical Assistance Call

11.18.2020



OUTCOMES-DRIVEN  
EXPERIENCED  
INNOVATIVE

[www.mhpsalud.org](http://www.mhpsalud.org)

# Problemas Clave que Afectan a los Adultos Mayores Hispanos

Llamada de Asistencia Técnica de MHP Salud  
18.11.2020



OUTCOMES-DRIVEN  
EXPERIENCED  
INNOVATIVE

[www.mhpsalud.org](http://www.mhpsalud.org)

# Who are we?

MHP Salud is a national nonprofit organization that implements and runs Community Health Worker (CHW) programs. These programs provide peer health education, increase access to health resources and bring community members closer. MHP Salud also has extensive experience offering health organizations and service providers training and technical assistance on CHW programming tailored to their specific needs.



OUTCOMES-DRIVEN  
EXPERIENCED  
INNOVATIVE

[www.mhpsalud.org](http://www.mhpsalud.org)

# ¿Quienes somos?

MHP Salud es una organización nacional sin fines de lucro que implementa y administra programas de promotores(as) de salud. Estos programas brindan educación sobre la salud entre pares, aumentan el acceso a los recursos de salud y acercan a los miembros de la comunidad. MHP Salud también tiene una amplia experiencia en ofrecer capacitación y asistencia técnica a organizaciones de salud y proveedores de servicios sobre la programación de los(as) promotores(as) de salud adaptada a sus necesidades específicas.



OUTCOMES-DRIVEN  
EXPERIENCED  
INNOVATIVE

[www.mhpsalud.org](http://www.mhpsalud.org)

# Strengthening Aging Services for Hispanic Populations

This project was supported, in part by grant number 90HDRC0004-01-00, from the U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201. Grantees undertaking projects under government sponsorship are encouraged to express freely their findings and conclusions. Points of view or opinions do not, therefore, necessarily represent official Administration for Community Living policy.

# Fortalecimiento de los Servicios para Personas Mayores para la Población Hispana

Este proyecto fue apoyado, en parte, por la subvención número 90HDRC0004-01-00, de la Administración de los Estados Unidos para la Vida Comunitaria, Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, DC 20201. Se alienta a los beneficiarios que emprenden proyectos bajo el patrocinio del gobierno a expresar libremente sus hallazgos y conclusiones. Los puntos de vista u opiniones, por lo tanto, no representan necesariamente la política oficial de la Administración para la Vida Comunitaria.

# Overview of Aging Services Program

Minority Aging Technical Assistance Resource Center (TARC)



## Resources

- Culturally and Linguistically Appropriate material
- Blogs
- Newsletters
- Resources



## TTA

- Focus on peers/CHWs
- Monthly TA Calls
- Incoming TTA Requests
- Future opportunities



## Virtual Learning

- Webinars
- Learning Collaboratives
- Pre-recorded sessions

# Descripción General del Programa de Servicios para Personas Mayores

Centro de Recursos Técnicos para el Envejecimiento de las Minorías (TARC)



## Recursos

- Material cultural y lingüísticamente apropiado
- Blogs
- Boletines
- Recursos



## TTA

- Enfoque en los compañeros/ promotores(as) de salud
- Llamadas mensuales de AT
- Solicitud de asistencia
- Oportunidades a futuro



## Aprendizaje Virtual

- Webinars
- Aprendizaje Colaborativo
- Sesiones pregrabadas

# Technical Assistance Calls?

- Provide **resources** and **training** on key issues affecting the Aging Hispanic/Latino community
- **Peer support**
- Collect **feedback** from service providers on future TTA topics

# ¿Llamadas de Asistencia Técnica?

- Proporcionar **recursos** y **entrenamiento** sobre problemas clave que afectan a la comunidad hispana / latina rumbo a la tercera edad.
- **Apoyo entre compañeros**
- Recopilar **comentarios** de los proveedores de servicios sobre futuros temas de AT

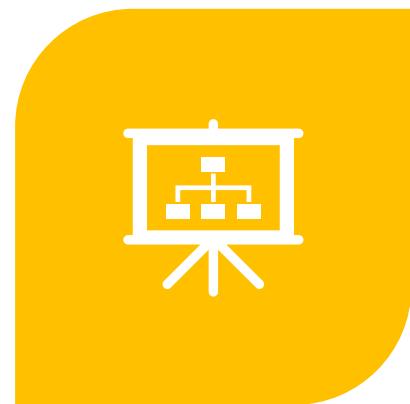
# Introductions



NAME



LOCATION



ORGANIZATION

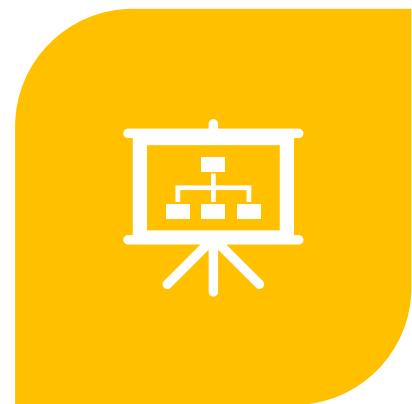
# Introducciones



NOMBRE



UBICACIÓN



ORGANIZACIÓN

The American Public Health Association has adopted the following definition of **Community Health Worker**

---

A Community Health Worker is a frontline public health worker who is a trusted member of and/or has an unusually close understanding of the community served. This trusting relationship enables the worker to serve as a liaison/link/intermediary between health/social services and the community to facilitate access to services and improve the quality and cultural competence of service delivery.

A Community Health Worker also builds individual and community capacity by increasing health knowledge and self-sufficiency through a range of activities such as outreach, community education, informal counseling, social support and advocacy.

### In other words...

A Community Health Worker is a trusted member of the community who empowers their peers through education and connections to health and social resources.





## La Asociación Estadounidense de Salud Pública ha adoptado la siguiente definición de Promotor y Promotora de Salud

Los(as) Promotores(as) de Salud o Trabajadores Comunitarios son aquellos que ocupan la primera línea de atención en la salud publica.

Son miembros en los cuales la comunidad ha puesto su confianza y que poseen un conocimiento único sobre la comunidad a la que sirven.

Basado en esta relación de confianza, los(as) promotores(as) se convierten en el enlace, son el interlocutor o intermediario entre los servicios de salud o servicios sociales y la comunidad, facilitando el acceso y la calidad de los servicios de salud y mejorando la atención culturalmente adecuada.

Además, Los(as) promotores(as) de salud desarrollan capacidades individuales y comunitarias al incrementar el conocimiento sobre la salud y la autosuficiencia a través de actividades, tales como: Promoción de Salud, educación comunitaria, terapia o consejería informal, apoyo social y abogacía.

# Mentes Fuertes, Pasos Firmes

**“Mentes Fuertes, Pasos Firmes”** (Strong Minds, Firm Steps) helps low-income, Hispanic **older adults** **maintain independence and dignity** and remain in their homes with appropriate support. CHWs assist older adults to **age in place in a holistic way** by assessing their social, health, and home safety needs to improve their quality of life.



# Mentes Fuertes, Pasos Firmes

“**Mentes Fuertes, Pasos Firmes**” (Strong Minds, Firm Steps) ayuda a los **adultos mayores** hispanos de bajos ingresos a **mantener la independencia y la dignidad** y permanecer en sus hogares con el apoyo adecuado. Promotores(as) de Salud ayudan a las personas mayores **envejecer en su lugar de una manera holística** al evaluar sus necesidades sociales, de salud y de seguridad en el hogar para mejorar su calidad de vida.



# MHP Salud's Mentes Fuertes, Pasos Firmes Program

- Program Components
  - Education
  - Case management
  - Home assessments and modifications
  - Referrals
- Program Participants
  - Average age of participants: 73.57 years old
  - Hispanic/Latino: 98.6%
  - Household income: <\$25,000: 100%



# El Programa Mentes Fuertes, Pasos Firmes de MHP Salud

- Componentes del programa
  - Educación
  - Manejo de casos
  - Evaluaciones y modificaciones del hogar
  - Referencias
- Participantes del programa
  - Edad promedio de los(as) participantes: 73.57 años
  - Hispano(a)/Latino(a): 98.6%
  - Ingresos familiares: <\$25,000: 100%





# CHW Roles in Aging in Place Initiatives

- Community Outreach
- One-session group education
- Home visits
- One-on-one education
- Case management
- Referrals
- Data collection for evaluation



# El Papel de los(as) Promotores(as) de Salud en las Iniciativas de Envejecimiento en el Lugar

- Alcance a la Comunidad
- Educación grupal de una sesión
- Visitas Domiciliarias
- Educación uno a uno
- Manejo de casos
- Referencias
- Recolección de datos para evaluación

# Mentes Fuertes, Pasos Firmes: Program Outcomes

**5,142** Individuals received information about older adult health through **outreach**

**366** individuals participated in one-on-one peer education on older adult health

**66** group sessions were completed with program participants

**126** individuals had **home modifications** completed by Habitat for Humanity of the Rio Grande Valley

**Quality of life at 6 months: 15.5% increase**

**Feelings of isolation at 4 months: 10.2% decrease**

**Physical activity at 6 months: 56.5% increase**

# Mentes Fuertes, Pasos Firmes: Resultados del Programa

**5,142** personas recibieron información sobre la salud de los adultos mayores a través de **alcance a la comunidad**.

**366** personas participaron en la educación de uno a uno sobre la salud de los adultos mayores

**66** sesiones grupales con los participantes del programa.

**126** personas recibieron **modificación en el hogar** por Habitat for Humanity of the Rio Grande Valley

**Calidad de vida** a los 6 meses: **Incremento de 15.5%**

**Sentimientos de aislamientos** a los 4 meses: **Disminución de 10.2%**

**Actividad física** a los 6 meses: **Incremento de 56.5%**

# How CHW Roles Impact Health

- Mobility/Agility
  - Individual Assessments
  - Care Coordination, Case Management, and System Navigation
- Chronic Disease
  - Culturally Appropriate Health Education
  - Care Coordination, Case Management, and System Navigation
- Mental Health/Memory
  - Coaching & Social Support
- Social Connection
  - Coaching & Social Support



# El Impacto del Rol de los(as) Promotores(as) en la Salud

- Movilidad/Agilidad
  - Evaluación individual
  - Coordinación de la atención, manejo de casos y navegación del sistema
- Enfermedad Crónica
  - Educación para la salud culturalmente apropiada
  - Coordinación de la atención, manejo de casos y navegación del sistema
- Salud Mental/Memoria
  - Entrenamiento y apoyo social
- Conexión Social
  - Entrenamiento y apoyo social



# Resource: Aging in Place

A collaboration between MHP Salud and National Center for Equitable Care for Elders. This resource includes the following:

- Identify the needs of older adults and suggested services to meet those needs
- The CHW Role in Aging in Place Programs
- Program Implementation Stages



## HRSA Disclaimer

This project was supported by the Health Resources and Services Administration (HRSA) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) under Training and Technical Assistance National Cooperative Agreements (NCAs) numbers U30CS09744 for \$617,235 (with 0% of the total NCA project financed with non-federal sources) and U30CS30788 for \$1,333,971 (with 0% of the total NCA project financed with non-federal sources). This information or content and conclusions are those of the author and should not be construed as the official position or policy of, nor should any endorsements be inferred by HRSA, HHS, or the U.S. Government.

# Recurso: Envejecimiento en el Lugar

Una colaboración entre MHP Salud y National Center for Equitable care for Elders. Este recurso incluye lo siguiente:

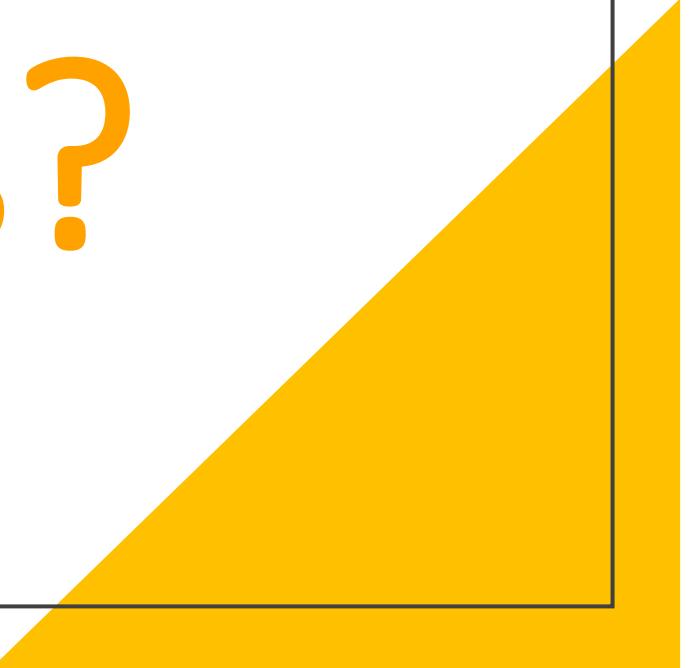
- Identificar las necesidades de los adultos mayores y los servicios sugeridos para satisfacer esas necesidades.
- El papel de los(as) promotores(as) de salud en programas de Envejecimiento en el Lugar.
- Etapas de implementación del programa.



## HRSA Disclaimer

This project was supported by the Health Resources and Services Administration (HRSA) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) under Training and Technical Assistance National Cooperative Agreements (NCAs) numbers U30CS09744 for \$617,235 (with 0% of the total NCA project financed with non-federal sources) and U30CS30788 for \$1,333,971 (with 0% of the total NCA project financed with non-federal sources). This information or content and conclusions are those of the author and should not be construed as the official position or policy of, nor should any endorsements be inferred by HRSA, HHS, or the U.S. Government.

# Questions? ¿Preguntas?



# Questions? / ¿Preguntas?

- Does your organization currently have an Aging in Place initiative that you would like to highlight?
- What challenges are you experiencing with Aging in Place initiatives for Hispanic older adults?
- What **other issues** are you experiencing in your work with older Hispanic adults that you would like to bring up to the group?
- What topics and/or resources would benefit your organization?
- ¿Tiene su organización una iniciativa de Envejecimiento en su Lugar actualmente que le gustaría recalcar?
- ¿Cuáles desafíos están experimentando con sus iniciativas de Envejecimiento en el Lugar para los adultos mayores?
- ¿Qué otros problemas están experimentando en su trabajo con adultos mayores hispanos que les gustaría mencionar al grupo?
- ¿Cuáles temas y/o recursos beneficiarían sus organizaciones?

# Funding Opportunities / Oportunidades de Financiamiento

1. Carl C. Anderson Sr. & Marie Jo Anderson Charitable Foundation:  
<https://www.theandersonfoundation.org/mission-areas/#examples>
2. WellMed Charitable Foundation: <https://www.wellmedcharitablefoundation.org/charitable-giving/grants/>
3. Grants.gov: <https://www.grants.gov/web/grants/view-opportunity.html?oppId=329319>
4. Bank of America Edward N. & Della L. Thome Memorial Foundation:  
<https://www.bankofamerica.com/philanthropic/foundation/?fnId=47>
5. The East Hill Woods Fund at Connecticut Community Foundation: <https://conncf.org/supporting-nonprofits/older-adults/>
6. Retirement Research Foundation: <http://www.rrf.org/apply-for-a-grant/direct-service-grants/>

# Other Helpful Resources / Otros Recursos Útiles

1. Aging in Place: A Resource for Health Centers (NCECE + MHP Salud):  
<https://mhpsalud.org/portfolio/aging-in-place/>
1. Aging in Place: The Role of Community Health Workers:  
<https://www.who.int/ageing/features/ageing-in-place/en/>
2. Aging in Place – National Council for Aging Care: <https://www.aginginplace.org/>
3. National Institute on Aging - Aging in Place: Growing Older at Home:  
<https://www.nia.nih.gov/health/aging-place-growing-older-home>
4. Eldercare Locator (webpage) Administration for Community Living & Administration on Aging (2019). Available at: <https://eldercare.acl.gov/Public/Index.aspx>
5. COVID-19 And CHWs Virtual Technical Assistance Call **11/19/20 at 3:00 EST**. Register [here](#):

# Thank you! / ¡Gracias!

You will find a link to the feedback from in the chat.

Shannon Patrick, Program Director

Email: [Sppatrick@mhp salud.org](mailto:Sppatrick@mhp salud.org)

Phone: 956-205-1159

Jose Rucobo, CHW Resource Specialist

Email: [jrucobo@mhp salud.org](mailto:jrucobo@mhp salud.org)

Phone: 956-338-0227