

Key Issues Affecting Older Hispanic Adults – CHWs and Addressing Vaccine Hesitancy

MHP Salud Technical Assistance Call
05.19.2021



www.mhpsalud.org



Problemas Claves que Afectan a los Adultos Mayores Hispanos – Promotores dirigiendo vacilación en vacunaciones

Llamada de asistencia técnica de MHP Salud
19.05.2021



www.mhpsalud.org



Who are we?

MHP Salud is a national nonprofit organization that implements and runs Community Health Worker (CHW) programs. These programs provide peer health education, increase access to health resources and bring community members closer. MHP Salud also has extensive experience offering health organizations and service providers training and technical assistance on CHW programming tailored to their specific needs.



www.mhpsalud.org

¿Quiénes somos?

MHP Salud es una organización nacional sin fines de lucro que implementa y administra programas de promotores(as) de salud. Estos programas brindan educación sobre la salud entre pares, aumentan el acceso a los recursos de salud y acercan a los miembros de la comunidad. MHP Salud también tiene una amplia experiencia en ofrecer capacitación y asistencia técnica a organizaciones de salud y proveedores de servicios sobre la programación de los(as) promotores(as) de salud adaptada a sus necesidades específicas.



www.mhpsalud.org



Strengthening Aging Services for Hispanic Populations

This project was supported, in part by grant number 90HDRC0004-01-00, from the U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201. Grantees undertaking projects under government sponsorship are encouraged to express freely their findings and conclusions. Points of view or opinions do not, therefore, necessarily represent official Administration for Community Living policy.



Fortalecimiento de los Servicios para Personas Mayores para la Población Hispana

Este proyecto fue apoyado, en parte, por la subvención número 90HDRC0004-01-00, de la Administración de los Estados Unidos para la Vida Comunitaria, Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, DC 20201. Se alienta a los beneficiarios que emprenden proyectos bajo el patrocinio del gobierno a expresar libremente sus hallazgos y conclusiones. Los puntos de vista u opiniones, por lo tanto, no representan necesariamente la política oficial de la Administración para la Vida Comunitaria.

Overview of Aging Services Program

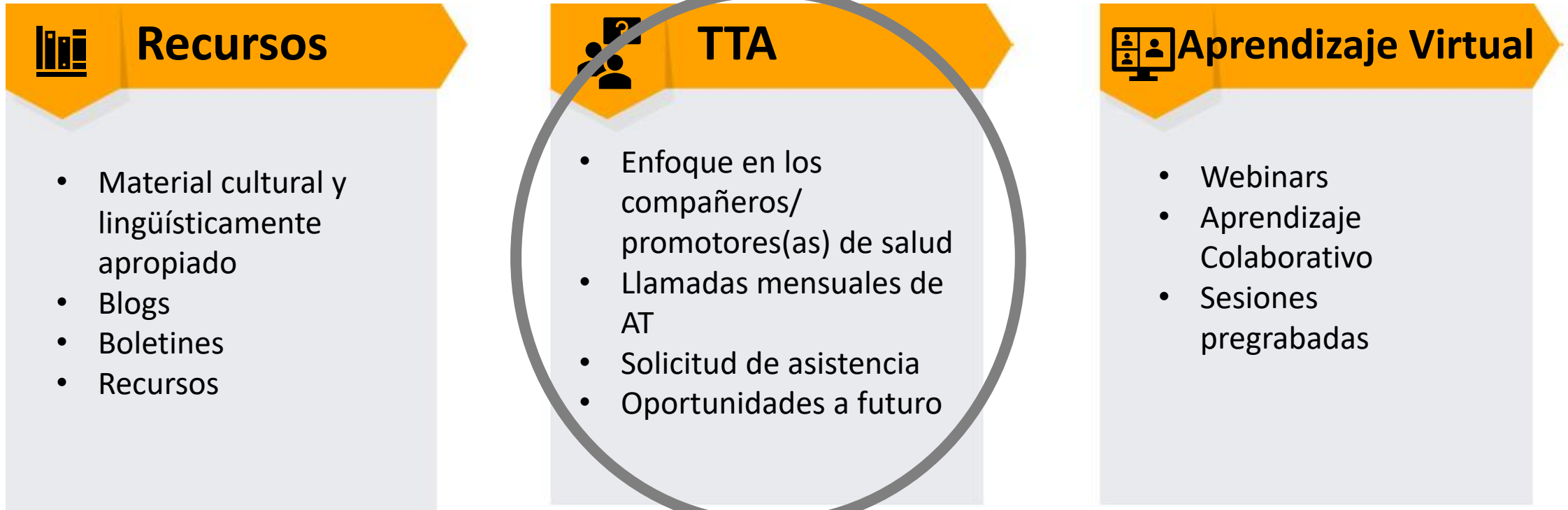
Minority Aging Technical Assistance Resource Center (TARC)



Supported by the Administration for Community Living

Descripción General del Programa de Servicios para Personas Mayores

Centro de Recursos Técnicos para el Envejecimiento de las Minorías (TARC)



Apoyado por la administración para la vida comunitaria



Technical Assistance Calls?

- Provide **resources** and **training** on key issues affecting the Aging Hispanic/Latino community
- **Peer support**
- Collect **feedback** from service providers on future TTA topics



¿Llamadas de Asistencia Técnica?

- Proporcionar **recursos** y **entrenamiento** sobre problemas clave que afectan a la comunidad hispana / latina rumbo a la tercera edad
- **Apoyo entre compañeros**
- Recopilar **comentarios** de los proveedores de servicios sobre futuros temas de AT

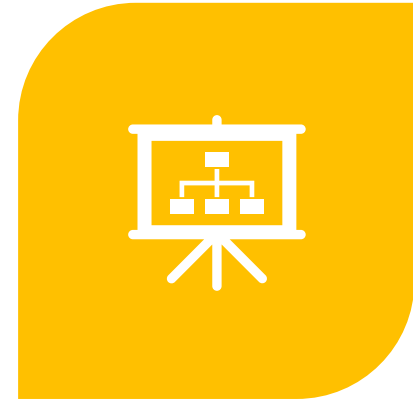
Introductions



NAME



LOCATION



ORGANIZATION

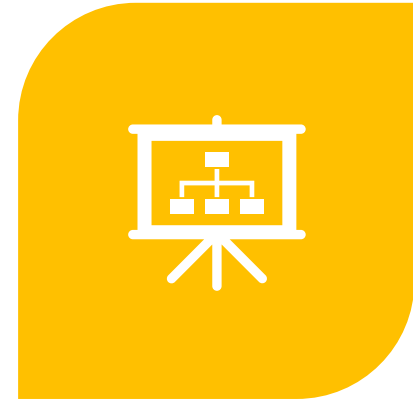
Introducciones



NOMBRE



UBICACIÓN



ORGANIZACIÓN

The American Public Health Association has adopted the following definition of **Community Health Worker**

A Community Health Worker is a frontline public health worker who is a trusted member of and/or has an unusually close understanding of the community served. This trusting relationship enables the worker to serve as a liaison/link/intermediary between health/social services and the community to facilitate access to services and improve the quality and cultural competence of service delivery.

A Community Health Worker also builds individual and community capacity by increasing health knowledge and self-sufficiency through a range of activities such as outreach, community education, informal counseling, social support and advocacy.

In other words...

A Community Health Worker is a trusted member of the community who empowers their peers through education and connections to health and social resources.





La Asociación Estadounidense de Salud Pública ha adoptado la siguiente definición de Promotor y Promotora de Salud

Los(as) Promotores(as) de Salud o Trabajadores Comunitarios son aquellos que ocupan la primera línea de atención en la salud pública.

Son miembros en los cuales la comunidad ha puesto su confianza y que poseen un conocimiento único sobre la comunidad a la que sirven.

Basado en esta relación de confianza, los(as) promotores(as) se convierten en el enlace, son el interlocutor o intermediario entre los servicios de salud o servicios sociales y la comunidad, facilitando el acceso y la calidad de los servicios de salud y mejorando la atención culturalmente adecuada.

Además, Los(as) promotores(as) de salud desarrollan capacidades individuales y comunitarias al incrementar el conocimiento sobre la salud y la autosuficiencia a través de actividades, tales como: Promoción de Salud, educación comunitaria, terapia o consejería informal, apoyo social y abogacía.

Vaccine Hesitancy among Older Hispanic Adults

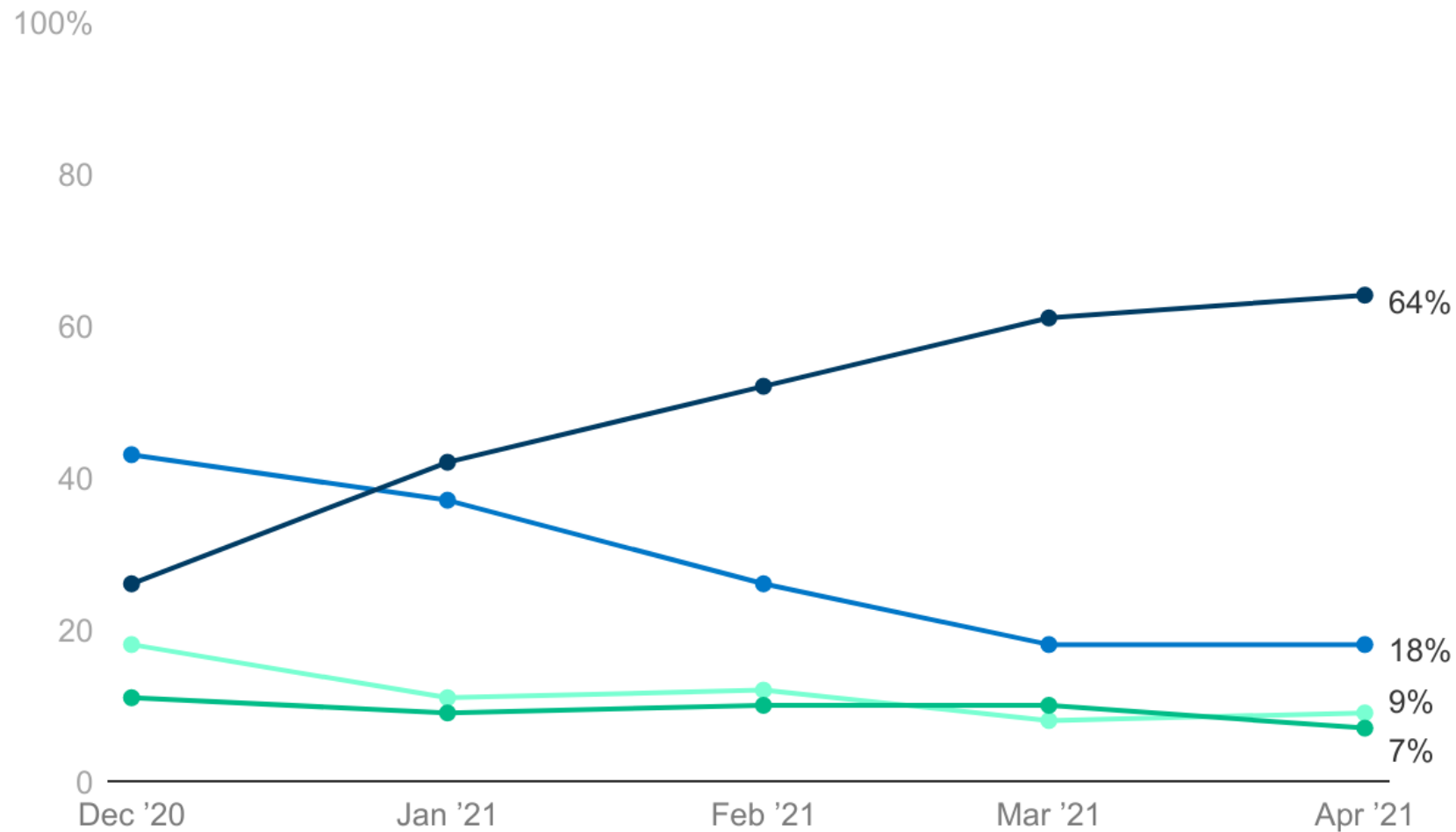
- Hispanic populations are sometimes more hesitant to get vaccinated
- History of mistrust in western medicine and government
- History of government funded unethical medical practices
 - Research
 - Forced Sterilizations
- Fear among immigrant communities
- Fear of unknown and safety concerns

Click on the buttons below to see the share of each demographic group by vaccination intentions:

intentions:

Total Black adults **Hispanic adults** White adults

— Already gotten/As soon as possible — Wait and see — Only if required — Definitely not



"Black and Hispanic adults are also among those most likely to say they want to "wait and see" how the vaccine is working for other people before getting vaccinated themselves." - KFF

NOTE: See topline for full question wording.
SOURCE: KFF COVID-19 Vaccine Monitor

[KFF COVID-19 Vaccine Monitor](#)

Vacilación de vacunarse entre Hispanos mayores de edad

- Poblaciones hispanos a veces son mas vacilantes para recibir vacunaciones
- Hay una historia de desconfianza en la medicina occidental y el gobierno
- Hay una historia en que el gobierno ha financiado prácticas médicas de poca ética
 - Estudios de investigación
 - Esterilizaciones forzadas
- Temor entre las comunidades inmigrantes
- Temor de lo desconocido y preocupaciones de la seguridad de la vacuna

What are some of the myths and misconceptions you have heard about the COVID-19 vaccine in the Hispanic older adult community?

¿Cuales son algunos mitos y conceptos erróneos que ha escuchado sobre la vacuna contra el COVID-19 en la comunidad Hispana mayor de edad?

Activity: White board / Pizarrón

What are some of the barriers, myths, or misinformation that you have heard about COVID-19 vaccines in your community?

¿Cuáles son algunas de las barreras, mitos o desinformaciones que ha escuchado sobre las vacunas contra el COVID-19 en su comunidad?



CHW Role in Addressing COVID-19 Vaccine Hesitancy



Which CHW Core Competencies are related to vaccinations? (C3 Project)

- Cultural Mediation
- Health education and information
- Care coordination and systems navigation
- Providing coaching and social support
- Direct services
- Outreach
- Evaluation





El Papel del Promotor en dirigir vacilación en la vacuna contra el COVID-19



¿Cuáles competencias centrales están relacionados con vacunaciones? (C3 Project)

- Mediación cultural
- Educación de salud e información
- Coordinación de cuidado y navegación de sistemas
- Proporcionar guía y apoyo social
- Servicios directos
- Alcance
- Evaluación



How CHWs Can Help

1. Meet the community where they are
2. Listen
3. Non-judgmental
4. From the community
5. Understand barriers
6. Culturally appropriate
7. Never give medical advice
8. Never push people to do something they do not want to do
9. Provide education, referrals, support
10. Return regularly

Cómo los Promotores de Salud pueden ayudar

1. Conocer la comunidad en la que estén ubicados
2. Escuchar
3. No juzgar
4. Ser de la comunidad
5. Entendiendo las barreras
6. Servicios culturalmente apropiados
7. Nunca brindar consejos médicos
8. Nunca presiones a una persona en hacer algo que no quieran hacer (cierra la puerta para conversaciones a futuro)
9. Proporcionar educación, referencias, apoyo
10. Volver regularmente

Helpful Communication Strategies

1. Validate concerns
2. Active listening skills
3. Clear, simple messaging
4. Images/videos that help explain vaccines and how they work
5. In language of preference
6. Repetition
7. Never share incorrect information, say “Great question! I don’t know the answer to that, but I will look into it and get back to you.”
8. Shared values (we all want the same end goal: family and community safety)
9. Tell stories
10. Share personal experiences
11. Available to help someone on the spot sign up to get a vaccine or other need

Estrategias de comunicación útiles

1. Validar preocupaciones
2. Habilidades de escuchar activamente
3. Mensajería clara y simple
4. Imágenes/videos que ayuden a explicar las vacunas y cómo funcionan
5. En el idioma de preferencia
6. Repetición
7. Nunca compartir información equivocada, diga
“¡Muy buena pregunta! No sé la respuesta, pero voy a buscar mas información y me comunicare con usted después.”
8. Valores compartidos (todos queremos una meta compartida: la seguridad de nuestras familias y comunidades)
9. Contar historias
10. Compartir experiencias personales
11. Estar disponible para ayudar alguien en el momento para las inscripcion de la vacuna u otra necesidad

CASE Approach

C – Corroborate

A – About Me

S – Science

E – Explain/Advise

Método CACE

C – Corroborar

A – Acerca de mi

C – Ciencia

E – Explicar/Aconsejar

CASE Approach – Example

“I heard that the vaccine will make me infertile, I don’t want to do anything that might jeopardize my ability to have a family!”

C – Corroborate *“I have heard a lot of people are worried about this too, I can understand why you’re concerned about this. I would never want to do something that might affect my ability to have children either”*

A – About Me *“This was something that concerned me at the beginning, so I looked into it a little further before getting vaccinated myself.”*

S – Science *“There is no evidence that the COVID-19 vaccine, or any other vaccine for that matter, will cause infertility. Many people have gotten the vaccine while pregnant and have gone on to have healthy babies. There is no recommendation to avoid getting pregnant after getting the vaccine.*

E – Explain/Advise *“Some people share these messages because they want to scare people into not getting vaccinated or because they don’t know any better. All the research suggests that it is safe to get vaccinated against COVID-19 and it will not affect fertility. In fact, getting COVID-19 while pregnant can be dangerous so having protection from being vaccinated is safer.”*

Método CACE – Ejemplo

“Escuché que las vacunas me van a hacer infértil, ¡no quiero hacer nada que vaya a poner en juego mi habilidad de tener una familia”

C – Corroborar *“He escuchado que mucha gente está preocupada por eso también, yo entiendo por qué está preocupado/a. Yo no haría nada que podría afectar mi habilidad de tener hijos tampoco.”*

A – Acerca de mi *“Eso me preocupó cuando las vacunas empezaron a estar disponible, entonces busqué información antes de yo vacunarme.”*

C – Ciencia *“No hay evidencias que la vacuna contra el COVID-19, o cualquier otra vacuna, causa infertilidad. Mucha gente ha recibido la vacuna en transcurso de embarazo y han podido tener bebés saludables. No hay recomendaciones que dice que evite embarazarse tampoco después de recibir la vacuna.”*

E – Explicar/Aconsejar *“Alguna gente comparte estos mensajes porque quieren asustar a la gente para que no se vacunen o porque no tienen la información correcta. Todos los estudios de investigación sugieren que es seguro recibir la vacuna contra el COVID-19 no afectaran la fertilidad. De hecho, enfermarse con el COVID-19 durante el embarazo puede ser peligros lo cual tener protección por medio de la vacuna es mas seguro.”*

Protecting CHWs during COVID-19

- Providing PPE
- Providing emotional support
- Following ethical standards...
potentially having an organizational
position/process for “re-opening”
that may differ from State, city, or
county requirements



Proteger los Promotores de Salud durante el COVID-19

- Proveer EPP
- Proveer apoyo emocional
- Seguir estándares éticas...
potencialmente teniendo la posición
o los procesos de los requisitos de la
organización para “abrir de nuevo”
que sean diferentes de los del estado,
ciudad, o contando





Discussion / Discusión



1. How are your organizations utilizing CHWs to address COVID-19 vaccine hesitancy? / ¿Cómo están utilizando Promotores de Salud para dirigir la vacunación de vacunarse contra el COVID-19?
2. What challenges are you finding? / ¿Cuáles desafíos están encontrando?

Survey & Feedback Form

- Please take a moment to complete the survey/feedback form in the chat box
- <https://mhpsalud.wufoo.com/forms/m1ikn58c003y8uv/>

Funding Opportunities / Oportunidades para Fondos

- Jay L. Smith Family Foundation: this funder prioritizes Alzheimer's research and support for individuals suffering from the disease.
 - <https://www.jaylsmithfamilyfoundation.org/request-an-application>
 - Due December 31, 2021.
- Theodore Edson Parker Foundation: For project benefitting communities in Lowell, MA. Funder prioritizes projects that focus on children, disadvantaged young women, and elderly populations.
 - <https://www.parkerfoundationlowell.org/>
 - Due July 15, 2021

Resources / Recursos

Upcoming Webinars: <https://mhpsalud.org/upcoming-webinars/>

CHWs and COVID-19: <https://mhpsalud.org/portfolio/healthcenters-chws/>

MHP Salud COVID-19 Resource Directory: <https://mhpsalud.org/online-resources/covid-19/>

CDC: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/communication/guidance.html>

NCFH Newsletter/Boletín: <https://ncfh.us17.list-manage.com/subscribe?u=f52225f439e1aa339f8263c8d&id=807b824dc3>

NCFH Resource on the CASE approach:
<https://ncfh.app.box.com/s/6zm603uk669aj5uxz954e7qx5u2n7as8>



Thank you! / ¡Gracias!

Shannon Patrick, Program Director

MHP Salud

spatrick@mhpsalud.org

Jose Luis Rucobo, CHW Resource Specialist

MHP Salud

jrucobo@mhpsalud.org